개인정보활용동의서

LG U+

부분은 고객님께서 직접 자필로 작성 및 서명하여 주시기 바랍니다

개인정보 수집·이용

1. 수집 항목

성명(상호)·주민등록번호(사업자·법인등록번호/여권·외국인등록번호)·연락처·이메일·주소(설치장소 등), 납부자 성명·주민등록번호·계좌(카드)정보, 멤버십사용자 성명·주민등록번호·주소, 대리인 성명·주민등록번호·본인과 관계·연락처·주소, 번호이동 전 사업자정보·가입인증정보, 단말기정보, 위치정보, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보 등

2. 수집·이용 목적

본인확인•인증(제3자의 모바일 인증 서비스 포함), 신용판단, 요금정산(청구•수납•채권추심•국제전화요금•데이터 등 정보이용료 정산 등), 서비스•상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인맞춤형 서비스 제공, 서비스•상품 개발•특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계•분석(이용자의 연령•지역•성별•이용내역), 물품배송, 고객관계관리•마케팅[CRM : 고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의•철회 등 의사확인, 민원처리 등 커뮤니케이션, 설문조사, 기념일 등 선물•메시지•경품 발송, 단말기 분실•파손 시 안내, 단말기 안전점검, 멤버십•Ez-point•A/S쿠폰 제공 등 고객혜택 프로그램 안내, 단말기 출시•변경, 요금제 컨설팅, 요금할인 등 각종 서비스•상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선•인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융상품, 결합•제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터•컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스 포함)•이벤트 안내 및 유치, 이를 위한 텔레마케팅이나 광고성 정보전달 포함], 기타 업무처리(서비스 가입•개통•변경•사후관리•품질개선•해지), 명의도용 방지, 와이파이월드 등 위치서비스, 방송시청률 조사 및 휴대폰보험•항공마일리지•뱅크은•모바일뱅킹 등 제휴서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁

3. 보유·이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과·오납 등 분쟁대비를 위해 해지 또는 요금완납 후 6개월까지 보유·이용
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유).

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 위와 같이 수집•이용함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

개인정보 취급위탁

아래 위탁업무와 수탁자가 변동되는 경우 홈페이지상 개인정보 취급방침으로 고지합니다.

위탁업무	수탁자
고객상담·관리,정보처리, 개통, A/S, 임대폰서비스, 상품판매(전자·전화거래 포함), CRM 등 고객센터 업무	아인/CS리더(엔젤포함)/LB휴넷/씨에스원파트너/에이택플러스 등
채권추심 등	미래신용정보/한신정신용정보/한신평신용정보㈜/고려신용정보 등
통신·부가서비스 고객유치·개통·유지·관리·상담, A/S, 품질관리, 상품판매, CRM 등	NH모바일/온정보통신/전북우선통신/LG전자/TG삼보서비스 등 대리점. 판매점, 판매사 등 *상세내용은 홈페이지 참조
서비스 만족도 조사 등	리서치인터내셔널/코리아리서치센터/마케팅인사이트/데일리넬슨소프레스/리서치앤리서치/포커스리서치 등
멤버십카드 제작·발송/멤버십콜센터 운영 등	YBL/타앤비아이 등
비즈링서비스 영업 등	모비엠/매드사운드/크레딘/한통서비스/LAONMC/새안아이엔씨/엠미디어리전/크리파워커뮤니케이션/해피인글로벌/매드인코리아/파플링크 등
이벤트 프로모션 운영 등	HSAD/디지털다임/씨네로/인투게더/파플윅스/매가존/엔터케이투어/클래오매케팅그룹 등
대기화면서비스, 이벤트진행, 경품지급 등	아루/몽니텔 등
메시징/비즈링/생활문자 서비스 운영 등	지어소프트(메시징)/매드인코리아, 파플링크(비즈링)/몽니텔(생활문자) 등
손안에소핑, 모바일광고, 메시지상품권 운영 등	인터랙티비/땡마우스 등

위탁업무	수탁자
유무선 인터넷·부가서비스(멤링·집서비스 등)·OZ스토어 개발, 운영, 정산 등	필링크/데이콤엘티미디어인터넷/원즈시스템/플랜티넷/플러스 기술 등
증권포털, 위젯증권서비스 운영 등	로코모/유엔젤/데이콤엘티미디어인터넷 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 등	아레오커뮤니케이션즈/가베플러스/아이콘랩/디초콜릿이앤티에프/ 지피앤테크/포엠시스/기주I&T/다음커뮤니케이션/다크호스/필링크 등
홈페이지 문자서비스 등	텔코인 등
우편물 발송, CRM 등	DM코리아/엘류포인트/이미지앤칼라솔루션/엑스무비/헤피머니/유지컴해븐 등
홈페이지 개발·운영, 온라인마케팅 등	CNS/메가존 등
컨텐츠공급, 서비스·이벤트 운영 등	게임빌/다날/이엔젤 등 컨텐츠 제공업체 *상세내용은 홈페이지 참조
전화번호안내 서비스 등	한국인포서비스, 한국전화번호부
오즈티케팅 서비스 운영	티켓링크/인터랙티비

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 개인정보취급방침 및 위와 같이 취급위탁함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

개인정보 제공

개인정보 제공은 특정 서비스 가입 또는 이용 시에만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지상 개인정보취급방침으로 고지합니다.

제공목적(제공하는 경우)	제공정보	제공받는자
유직은동영상서비스 (가입고객에 한함)	주민번호 등 가입정보, 이용내역, 웹사이트상 설정정보 등	엠넷미디어 등
채권추심 (연체고객에 한함	정구계정, 고객번호, 고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 보험관리번호, 법정대리인명·주민번호, 연체액, 잔고, 납부정보,청구정보 등	미래신용정보/한신정신용정보/한신평신용정보㈜/고려신용정보 등
모바일 뱅킹·증권서비스 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	은행(국민/농협/신한/외환/우체국/하나/기업/대구/씨티/우리/SC제일/부산/경남/광주/전북/수협/제주)/에이치투증선/아레오네트웍스/유라클/뱅커/투비소프트/단비플러스/증권(미래에셋/우리투자/신한금융/현대/대신/교보/유진투자/하나대투/키움/대우/NH투자/HMC투자/한국투자/이트레이드/kiwoom/동양종금/메리츠/한화/SK증권/매경인터넷/인포뱅크/포/로코/제노모바일/ASG코리아 등
모바일 신용카드 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 등	신한카드
유비터치 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 등	금융결제원
마이콘도레저요금제 제공 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 요금제가입일, 이메일 등	한화리조트
항공마일리지서비스 제공 (가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 이메일 등	아시아나 항공
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/모모캐쉬/유에이치홀딩스/효성FMS/SK마케팅앤컴퍼니/다날/모빌리언스/인포허브 등
G마켓 제휴서비스 제공 (가입고객에 한함)	전화번호, 주민번호 등	이베이G마켓
보너스 (GS&point)카드 이용·주유할인 인증 (가입고객에 한함)	보너스카드번호, 전화번호, 주민번호, 이메일 등	GS칼텍스/GS리테일/GS홈쇼핑 등
모바일 광고서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 주민번호 등	갤럭시아커뮤니케이션즈/롯데정보통신/모바일타운/브이아이피커뮤니케이션/아이엔인터랙티브/에이티솔루션/엠가온/크로스엠인사이트/XMS/다우기술/미라콤테크놀로지/아이콘랩/즈브로/UK/인크로스/위드씨엔알/코어비즈마스터플랜/제노모바일 등
모바일 레저회원권서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호 등	모지트/비온시스템
모바일 복권·재테크서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	로코모/블루인포/에이패스/제노모바일/바인아이엔지/스포츠서울/이엠앨/케이넷피/티온네트워크 등
Koral 모바일 승차권 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 서비스 가입여부 등	이지투게더/코레일
모바일안전결제 (ISP)·인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	엠씨페이/인포바인/케이스카이비/KVP/엠월리/제노모바일/한국버츄얼페이먼트 등
모바일 서비스제공 (이용고객에 한함)	요금제, LG U+ 모바일 가입여부, 모델명, 인증정보, 전화번호 등	NHN, LG CNS, 메타미디어, 서울시정
이어폰 서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 등	TMI
영화 예매서비스 제공 (이용고객에 한함)	전화번호, 모델명, 고객명, 주민번호, 서비스 가입여부 등	티켓링크/씨너스/메가박스/CGV 등 극장 *상세내용은 홈페이지 참조
컨텐츠 공급, 서비스·이벤트 운영(이용고객에 한함)	전화번호, 주민번호 등	제노모바일/유라클/알렉트릭아일랜드 등 *상세내용은 홈페이지 참조
OZ스토어 상품대금 정산 등 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 주소, 이메일, 이용내역 등	해당 OZ스토어 상품 판매자

제공목적(제공하는 경우)	제공정보	제공받는자
OTP 인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N) 등	이니텍/씨씨엔커뮤니케이션/모빌리언스 등
폰케어 플러스 (휴대폰 보험)가입, 처리(가입고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 단말기 모델명, 일련번호, 출고가,개통일 등	LIG 손해보험, 인스컴퍼니.
컨텐츠 공급, 이벤트 진행 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 주민번호 등	네모텔/다날/디지털헬렐드/복도피아/아이엠닷컴/에이스골프/엠월레텍/웹이트포유/인터마크모바일/잡코리아/제이엠넷/참크웨어/한국관광공사/네비웨이/동부엔터에스/매경인터넷/아로정보기술/얼리어답터/엠가온/윤니텔/이엠텔/인투바이/체니큐/카인즈소프트/포이트아이/참텔레콤 등
모바일 티머니서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 등	티모넷
모바일 학생증서비스 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 등	링커
보증보험 가입·처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인을 거침)
OZ&Joy 서비스 제공 (가입고객에 한함)	쿠폰번호, 전화번호 등	할리스에프앤비 등
제휴카드 가입 안내 (동의고객에 한함)	고객명, 주민번호, 전화번호, 주소 등	신한/롯데/현대카드/우리은행 등
체무불이행정보 등록·해제 (연체고객에 한함)	고객명, 주민번호, 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
소프트폰 제공 (이용고객에 한함)	고객명, ID 등	NHN
NIS 청약자료 제공 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일 등	한국정보화진흥원 등
방송통신·신용정보 공동관리 (식별, 연체, 복지,이용정지 등), 외국인정보 인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민번호, 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보 등	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공 시) 등
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 주민번호, 전화번호, 주소, 계좌번호 등	한국통신사업자연합회/타통신사업자 등
실명인증, 신용정보 조회 (가입고객에 한함), 휴폐업 조회	고객명, 주민번호, 사업자번호 등	NICE신용평가정보㈜/한국통신사업자연합회 등
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP 등) 등	NIDA
모바일 인증서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호 등	인포바인/금융결제원/한국버츄얼페이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보㈜/서울신용평가정보/KCB/엠씨페이 등
손안에 G마켓 서비스 (가입고객에 한함)	서비스 가입여부 등	이베이 G마켓
교보 북클럽 서비스 (가입고객에 한함)	고객명, 주민번호, 배송정보 등	교보문고
망격방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 주민번호, 단말기정보, 이용내역, 요금정보, 성인인증결과 등	온세텔레콤/드림라인/한국무선인터넷산업연합회
실시간교통보험 서비스 가입처리 (가입고객에 한함	고객명, 전화번호, 주민번호 등	제일화재보험

제공받는 자의 보유·이용기간 : 정보제공일부터 서비스 해지일 또는 제공계약 종료일까지 보유·이용(단, 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보존)

본인은 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 귀사가 개인정보취급방침 및 위와 같이 제3자에게 제공함에 관하여 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

광고전송 동의

본인은 귀사(수탁자 포함)가 본인의 개인정보를 이용하여 광고의뢰인의 서비스•상품(보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑, 게임, 음악, 교통 등 포함) 정보 및 선거홍보•공익광고 등을 전화, SMS, MMS, 해피레터, 이메일, 우편 등으로 전송함에 관하여 동의합니다. 신청인(대리인) 서명/인

O M-Safer 제공 | 신규가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다.

O 개인정보 침해신고 | 1544-0010/0001, 1644-7000, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리책임자 : 고객보호팀장

O 기타 | * 위 내용은 원활한 서비스 가입·이용상 필요하므로 미동의 시 서비스 가입·이용에 제약이 있을 수 있으며, 고객님이 원치 않는 경우는 정보가 제공되지 않습니다.
* 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.com)상 개인정보취급방침에 공개하여 고지합니다.

201 년 월 일

고객정보	휴대폰번호		고객명	
	주민등록번호			